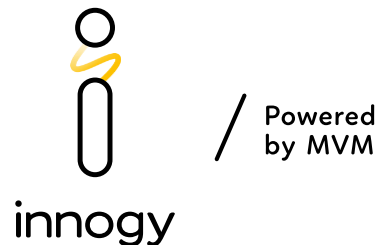


OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLUŽBY JEDNORÁZOVÉHO DOBÍJENÍ BATERIE ELEKTROMOBILU NA PARTNERSKÝCH DOBÍJECÍCH STANICÍCH

innogy Energo, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 100 00, Praha 10, IČ: 25115171, DIČ: CZ25115171,
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 50971,
zastoupena: Mag. Jiřím Šimkem, předsedou jednatelů a Jiřím Kudrnáčem, jednatelem
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 317207843/0300, E-mail: emobilita@innogy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)



I. Obecná ustanovení

1. Předmět

Tyto Obchodní podmínky služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na partnerských dobíjecích stanicích (dále jen „OPSJD“) podrobněji upravují práva a povinnosti vznikající mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právnickými osobami využívající službu OPSJD (dále jen „Uživatel“).

Tyto OPSJD jsou také k dispozici na webové stránce Poskytovatele emobilita.innogy.cz.

2. Definice pojmů

- a) **Služba jednorázové dobíjení baterie elektromobilu na partnerských dobíjecích stanicích** je proces umožňující Uživateli dobít baterii určenou pro pohon elektromobilu nebo tzv. plug-in hybridního vozidla elektrickou energií ze zařízení, které je k tomuto technicky vybavené (dále jen „SJD“).
- b) **Aplikace** je programové uživatelské rozhraní pro zařízení připojené k internetové síti (osobní počítač, mobilní telefon, tablet apod.), které je poskytováno prostřednictvím přístupu na internetové stránky služby pomocí prohlížeče internetu či aplikace pro operační systémy iOS a Android, která je dostupná ke stažení a instalaci na Google Play pro Android a App Store pro iOS. Využití Aplikace není Poskytovatelem zplopněno.
- c) **Partnerská dobíjecí stanice** je zařízení umožňující dobít baterie elektromobilu, podléhající definici zákona č. 311/2006 Sb., zákon o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o pohonných hmotách), provozované Partnerem. Seznam dobíjecích stanic Poskytovatele včetně Partnerských dobíjecích stanic včetně popisu rozhraní pro dobíjení elektromobilu je dostupný v Aplikaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele.
- d) **Cena za dobíjení** je cena jednorázového dobíjení stanovena Partnerem a je uvedena v detailu Partnerské dobíjecí stanice v Aplikaci. Cena za dobíjení i její struktura může být Partnerem měněna, a to i pro každou Partnerskou dobíjecí stanici samostatně.
- e) **Platba** je úhrada za SJD provedená Uživatелеm. Úhrada probíhá bezhotovostně platební kartou vydanou bankou pomocí Aplikace. Platba za SJD je připsována ve prospěch účtu Partnera. Platební karta musí mít povolenou funkci plateb na internetu. Platební brána je provozována třetí stranou a akceptuje tyto platební karty: Mastercard a Visa, American Express, China UnionPay (CUP); Discover & Diners, Japan Credit Bureau (JCB). Provozovatel platební brány může měnit rozsah akceptovaných karet i způsoby platby.
- f) **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- g) **Zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).
- h) **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- i) **Partner** je provozovatel Partnerské dobíjecí stanice, který je zařazený do systému Aplikace innogy Charge.
- j) **Poskytovatel** je provozovatel Aplikace innogy Charge a poskytuje Uživateli služby spojené s dobíjením na Partnerských dobíjecích stanicích.

II. Podmínky poskytování služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na partnerských dobíjecích stanicích

1. Využití SJD

- a) Pro využití SJD musí Uživatel vstoupit do Aplikace a postupovat přesně podle uvedených instrukcí, zejména vyplnit požadované údaje potřebné pro jednorázové dobíjení.
- b) V případě, že Uživatel nevyplní požadované údaje, nelze Aplikaci spustit a poskytování SJD nemůže být zahájeno.
- c) Uživatel v Aplikaci potvrdí souhlas s těmito OPSJD.
- d) K zahájení SJD dochází spuštěním dobíjení v Aplikaci po vyplnění osobních a platebních údajů nezbytných pro zahájení dobíjení, vybráním příslušné Partnerské dobíjecí stanice a připojovacího konektoru a vlastním připojením elektromobilu k Partnerské dobíjecí stanici.
- e) Uživatel je o stavu dobíjení informován v Aplikaci.
- f) Poskytovatel nenes odpovědnost za kabely a konektory používané Uživatелеm k dobíjení, které nejsou pevně konstrukčně spojeny s Partnerskou dobíjecí stanicí, Poskytovatel nese za jejich ztrátu či odcizení odpovědnost. Kabely a konektory používané Uživatелеm musí odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- g) Poskytovatel si vyhrazuje právo nedostupnosti SJD na Partnerských dobíjecích stanicích, a to zejména z technických důvodů.
- h) Poskytovatel nese odpovědnost za nepřímé náklady Uživatele, které vzniknou v souvislosti s technickou závadou Partnerské dobíjecí stanice.

III. Fakturační, platební podmínky

1. Vyúčtování

- a) Poskytovatel po ukončení dobíjení elektromobilu vystavuje za SJD elektronicky zjednodušený daňový doklad.
- b) Daňový doklad bude zaslán na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl v Aplikaci.
- c) Daňové doklady jsou vydávány v souladu s OZ a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky Zákona o DPH.
- d) Uživatel je s Cenou za dobíjení seznámen před zahájením dobíjení v Aplikaci.

2. Plnění platební povinnosti

- a) Platba za využití SJD je prováděna pouze prostřednictvím platební karty.
- b) Poskytovatel nemá přístup k údajům o platební kartě Uživatele a tyto údaje neukládá ani nezpracovává.

IV. Ochrana osobních údajů

- a) Informace o zpracování osobních údajů uživatele služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích jsou zveřejněny na webové stránce <https://energo.innogy.cz/pravidla-uziti-webu-a-ochrana-osobnich-udaju>. Zpracování probíhá v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (ve znění pozdějších předpisů), včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Uživatele i Poskytovatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů.
- b) Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

V. Závěrečná ustanovení a změny obchodních podmínek

1. Kontaktní údaje

Kontaktní údaje Poskytovatele pro komunikaci:

innogy Energo, s.r.o.,

Adresa: Limuzská 3135/12, 100 00, Praha 10

E-mail: emobilita@innogy.cz

Telefon – Provozní dispečink: 267 971 020

2. Elektronická komunikace

Pro SJD jsou využívány prostředky dálkové komunikace, zejména internet. Uživatel bere na vědomí, že náklady, které vzniknou použitím prostředků komunikace na dálku si hradí sám dle ceníku svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.

3. Změny obchodních podmínek

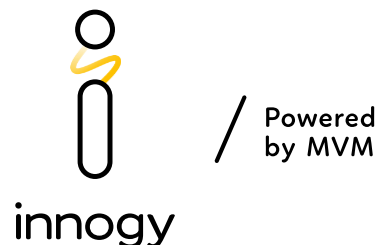
- a) Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OPSJD, vyvstane-li taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů.
- b) Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OPSJD nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
- c) Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto OPSJD se řídí právním řádem České republiky.

4. Platnost obchodních podmínek

Tyto OPSJD jsou vydané dne 1. 6. 2024 a jejich účinnost a platnost nastává dnem 1. 7. 2024.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLUŽBY DOBÍJENÍ BATERIE ELEKTROMOBILU NA PARTNERSKÝCH DOBÍJECÍCH STANICÍCH



innogy Energo, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 100 00, Praha 10, IČ: 25115171, DIČ: CZ25115171, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 50971, zastoupena: Mag. Jiřím Šimkem, předsedou jednatelů a Jiřím Kudrnáčem, jednatelem, Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Č. účtu: 317207843/0300, E-mail: emobilita@innogy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

I. Obecná ustanovení

1. Předmět

Tyto Obchodní podmínky služby dobíjení baterie elektromobilu na partnerských dobíjecích stanicích (dále jen „OPSD“) podrobněji upravují práva a povinnosti vznikající mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právníckými osobami využívající službu OPSD (dále jen „Uživatel“).

Tyto OPSD jsou také k dispozici na webové stránce Poskytovatele **emobilita.innogy.cz**.

2. Definice pojmů

- Služba dobíjení baterie elektromobilu na partnerských dobíjecích stanicích** je proces umožňující Uživateli dobít baterii určenou pro pohon elektromobilu nebo tzv. plug-in hybridního vozidla elektrickou energií ze zařízení, které je k tomuto technicky vybavené (dále jen „SD“).
- Aplikace** je programové uživatelské rozhraní pro zařízení připojené k internetové síti (osobní počítač, mobilní telefon, tablet apod.), které je poskytováno prostřednictvím přístupu na internetové stránky služby pomocí prohlížeče internetu či aplikace pro operační systémy iOS a Android, která je dostupná ke stažení a instalaci na Google Play pro Android a App Store pro iOS. Využití Aplikace není Poskytovatelem zpoplatněno.
- Partnerská dobíjecí stanice** je zařízení umožňující dobít baterie elektromobilu, podléhající definici zákona č. 311/2006 Sb., zákon o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o pohonných hmotách), provozované Partnerem. Seznam dobíjecích stanic Poskytovatele včetně Partnerských dobíjecích stanic včetně popisu rozhraní pro dobíjení elektromobilu je dostupný v Aplikaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele.
- Cena za dobíjení** je cena jednorázového dobíjení stanovena Partnerem a je uvedena v detailu Partnerské dobíjecí stanice v Aplikaci. Cena za dobíjení i její struktura může být Partnerem měněna, a to i pro každou Partnerskou dobíjecí stanici samostatně.
- Platba** je úhrada za SD provedená Uživatелеm. Úhrada probíhá bezhotovostně platební kartou vydanou bankou pomocí Aplikace. Platba za SD je připisována ve prospěch účtu Partnera. Platební karta musí mít povolenou funkci plateb na internetu. Platební brána je provozována třetí stranou a akceptuje tyto platební karty: Mastercard a Visa, American Express, China UnionPay (CUP); Discover & Diners, Japan Credit Bureau (JCB). Provozovatel platební brány může měnit rozsah akceptovaných karet i způsoby platby.
- Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- Zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).
- Zákon o DPH** – zákon č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Partner** je provozovatel Partnerské dobíjecí stanice, který je zařazený do systému Aplikace innogy Charge.
- Poskytovatel** je provozovatel Aplikace innogy Charge a poskytuje Uživateli služby spojené s dobíjením na Partnerských dobíjecích stanicích.

II. Podmínky poskytování služby dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích

1. Využití SD

- Pro využití SD musí Uživatel vstoupit do Aplikace a postupovat přesně podle uvedených instrukcí, zejména vyplnit požadované údaje potřebné pro jednorázové dobíjení.
- V případě, že Uživatel nevyplní požadované údaje, nelze Aplikaci spustit a poskytování SD nemůže být zahájeno.
- Uživatel v Aplikaci potvrdí souhlas s těmito OPSD.
- K zahájení SD dochází spuštěním dobíjení v Aplikaci po vyplnění osobních a platebních údajů nezbytných pro zahájení dobíjení, vybráním příslušné Partnerské dobíjecí stanice a připojovacího konektoru a vlastním připojením elektromobilu k Partnerské dobíjecí stanici.
- Uživatel je o stavu dobíjení informován v Aplikaci.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za kabely a konektory používané Uživatелеm k dobíjení, které nejsou pevně konstrukčně spojeny s Partnerskou dobíjecí stanicí, Poskytovatel nenese za jejich ztrátu či odcizení odpovědnost. Kabely a konektory používané Uživatелеm musí odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo nedostupnosti SD na Partnerských dobíjecích stanicích, a to zejména z technických důvodů.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za nepřímé náklady Uživatеле, které vzniknou v souvislosti s technickou závadou Partnerské dobíjecí stanice.

III. Fakturační, platební podmínky a reklamace

1. Vyúčtování

- Poskytovatel po ukončení dobíjení elektromobilu vystavuje za SD elektronicky zjednodušený daňový doklad.
- Daňový doklad bude zaslán na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl v Aplikaci.
- Daňové doklady jsou vydávány v souladu s OZ a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky Zákona o DPH.
- Uživatel je s Cenou za dobíjení seznámen před zahájením dobíjení v Aplikaci.

2. Plnění platební povinnosti

- Platba za využití SD je prováděna pouze prostřednictvím platební karty.
- Poskytovatel nemá přístup k údajům o platební kartě Uživatеле a tyto údaje neukládá ani nezpracovává.

IV. Ochrana osobních údajů

- c) Informace o zpracování osobních údajů uživatele služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích jsou zveřejněny na webové stránce <https://energo.innogy.cz/pravidla-uziti-webu-a-ochrana-osobnich-udaju>. Zpracování probíhá v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (ve znění pozdějších předpisů), včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Uživatele i Poskytovatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů.
- d) Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

V. Závěrečná ustanovení a změny obchodních podmínek

1. Kontaktní údaje

Kontaktní údaje Poskytovatele pro komunikaci:

innogy Energo, s.r.o.,

Adresa: Limuzská 3135/12, 100 00, Praha 10

E-mail: emobilita@innogy.cz

Telefon – Provozní dispečink: 267 971 020

2. Elektronická komunikace

Pro SD jsou využívány prostředky dálkové komunikace, zejména internet. Uživatel bere na vědomí, že náklady, které vzniknou použitím prostředků komunikace na dálku si hradí sám dle ceníku svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.

3. Změny obchodních podmínek

- d) Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OPSD, vyvstane-li taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů.
- e) Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OPSD nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
- f) Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto OPSD se řídí právním řádem České republiky.

4. Jazykové verze

Tyto OPSD jsou vydávány v české a anglické jazykové verzi. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí má přednost české verze.

5. Platnost obchodních podmínek

Tyto OPSD jsou vydané dne 1. 6. 2024 a jejich účinnost a platnost nastává dnem 1. 7. 2024.