

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY JEDNORÁZOVÉHO DOBÍJENÍ BATERIE ELEKTROMOBILU NA DOBÍJECÍCH STANICÍCH

(strana 1/2)

innogy Energo, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10, IČ: 25115171, DIČ: CZ25115171,  
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 50971,  
zastoupena: Ing. Zdeňkem Kaplanem, předsedou jednatele a Mag. Jiřím Šimkem, jednatelem,  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 217597223/300, E-mail: emobilita@innogy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)



## I. Obecná ustanovení

### 1. Předmět

Tyto Obchodní podmínky služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích (dále jen „OPSJD“) podrobněji upravují práva a povinnosti vznikající mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právnickými osobami využívající službu OPSJD (dále jen „Uživatel“).

Tyto OPSJD jsou také k dispozici na webové stránce Poskytovatele **emobilita.innogy.cz** nebo na **www.innogyemobilita.cz**.

### 2. Definice pojmů

- Služba jednorázové dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích** je proces umožňující Uživateli dobít baterii určenou pro pohon vozidla elektromobilu nebo tzv. plug-in hybridního vozidla elektrickou energií ze zařízení, které je k tomuto technicky vybavené (dále jen „SD“).
- Aplikace** je programové uživatelské rozhraní pro zařízení připojené k internetové síti (osobní počítač, mobilní telefon, tablet apod.), které je poskytováno prostřednictvím přístupu na internetové stránky služby <https://charging.innogy.cz>. Využití a přístup na internetové stránky Poskytovatele není zpoplatněn.
- Dobíjecí stanice** je zařízení umožňující dobít baterie elektromobilu, podléhající definici zákona č. 311/2006 Sb., zákon o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o pohonných hmotách), provozované Poskytovatelem. Seznam dobíjecích stanic včetně popisu rozhraní pro dobíjení elektromobilu je dostupný v aplikaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele.
- Cena za dobíjení** je cena jednorázového dobíjení elektromobilu u Dobíjecí stanice. Platná cena za jednorázové dobíjení i její struktura je uvedena v Aplikaci a v ceníku uvedeném na stránkách Poskytovatele **emobilita.innogy.cz** nebo na **www.innogyemobilita.cz**.
- Platba** je úhrada za SJD provedená Uživatелеm. Úhrada probíhá bezhotovostně platební kartou vydanou bankou pomocí Aplikace. Platební karta musí mít povolenou funkci plateb na internetu. Platební brána je provozována třetí stranou a akceptuje tyto platební karty: Mastercard a Visa, American Express, China UnionPay (CUP); Discover & Diners, Japan Credit Bureau (JCB). Provozovatel platební brány může měnit rozsah akceptovaných karet i způsoby platby.
- Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- Zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).
- Zákon o DPH** – zákon č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## II. Podmínky poskytování služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích

### 1. Využití SD

- Pro využití SJD musí Uživatel vstoupit do Aplikace a postupovat přesně podle uvedených instrukcí, zejména vyplnit požadované údaje potřebné pro jednorázové dobíjení.
- V případě, že Uživatel nevyplní potřebné údaje, nelze Aplikaci spustit a poskytování SJD nemůže být zahájeno.
- Uživatel v Aplikaci projeví souhlas s těmito OPSJD.
- K zahájení SJD dochází spuštěním dobíjení v Aplikaci po vyplnění osobních a platebních údajů nezbytných pro zahájení dobíjení, vybráním příslušné dobíjecí stanice a připojovacího konektoru a vlastním připojením k elektromobilu k Dobíjecí stanici.
- Uživatel je o stavech dobíjení informován emailovou zprávou doručovanou na zadaný email a v Aplikaci.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za kabely a konektory používané Uživatелеm k dobíjení, které nejsou pevně konstrukčně spojeny s Dobíjecí stanicí, Poskytovatel nenese za jejich ztrátu či odcizení odpovědnost. Kabely a konektory používané Uživatелеm musí odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo nedostupnosti SJD na Dobíjecích stanicích, a to zejména z technických důvodů.
- Poskytovatel je oprávněn měnit umístění Dobíjecích stanic.

## III. Fakturační, platební podmínky a reklamace

### 1. Vyúčtování

- Poskytovatel po ukončení dobíjení elektromobilu vystavuje za SJD elektronicky zjednodušený daňový doklad.
- Daňový doklad bude zaslán na emailovou adresu, kterou Uživatel uvedl v Aplikaci.
- Daňové doklady jsou vydávány v souladu s OZ a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky Zákona o DPH.
- Poskytovatel je oprávněn měnit Cenu za dobíjení i její strukturu, a to i pro každou Dobíjecí stanici samostatně.

- e) Uživatel je s cenou za dobíjení seznámen před zahájením dobíjení v Aplikaci nebo na internetových stránkách dle čl. 1. odst. 2 bod d). těchto OPSJD.

## 2. Plnění platební povinnosti

- a) Platba za využití SJD je prováděna pouze prostřednictvím platební karty.  
b) Poskytovatel nemá přístup k údajům o platební kartě Uživatele a tyto údaje neukládá ani nezpracovává.  
c) Konečná částka za nabíjení bude stržena dle skutečného odběru. Může tedy být i vyšší než původně blokována částka.

## 3. Reklamace

- a) V případě reklamace SJD Uživatel doručí reklamaci na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v těchto OPSJD, a to písemně nebo elektronicky.  
b) Reklamace SJD se řídí obecně platnými závaznými předpisy.

## IV. Ochrana osobních údajů

- a) Informace o zpracování osobních údajů uživatele služby jednorázového dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích jsou zveřejněny na webové stránce <https://energo.innogy.cz/pravidla-uziti-webu-a-ochrana-osobnich-udaju>. Zpracování probíhá v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (ve znění pozdějších předpisů), včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností uživatele i obchodníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů.  
b) Správcem osobních údajů uživatele je Poskytovatel.

## V. Závěrečná ustanovení a změny obchodních podmínek

### 1. Kontaktní údaje

Kontaktní údaje Poskytovatele pro komunikaci:

innogy Energo, s.r.o.,  
Adresa: Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10  
E-mail: [emobilita@innogy.cz](mailto:emobilita@innogy.cz)  
Telefon – Provozní dispečink: 267 971 020

### 2. Elektronická komunikace

Pro SJD jsou využívány prostředky dálkové komunikace, zejména internet. Uživatel bere na vědomí, že náklady, které vzniknou použitím prostředků komunikace na dálku si hradí sám dle ceníku svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.

### 3. Změny obchodních podmínek

- a) Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OPSJD, vyvstane-li taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů.  
b) Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OPSJD nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.  
c) Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto OPSJD se řídí právním řádem České republiky.

### 4. Platnost obchodních podmínek

Tyto OPSJD jsou vydané dne 15. 4. 2022 a jejich účinnost a platnost nastává dnem 15. 4. 2022.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY DOBÍJENÍ BATERIE ELEKTROMOBILU NA DOBÍJECÍCH STANICÍCH

(strana 1/2)

innogy Energo, s.r.o., se sídlem: Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10, IČ: 25115171, DIČ: CZ25115171, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 50971, zastoupena: Ing. Zdeňkem Kaplanem, předsedou jednateleů a Mag. Jiřím Šimkem, jednatelem, Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Č. účtu: 217597223/300, E-mail: emobilita@innogy.cz

(dále jen „Poskytovatel“)



## I. Obecná ustanovení

### 1. Předmět

Tyto Obchodní podmínky služby dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích (dále jen „OPSD“) podrobněji upravují práva a povinnosti vznikající mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právnickými osobami využívající službu OPSD (dále jen „Uživatel“).

Tyto OPSD jsou také k dispozici na webové stránce Poskytovatele **emobilita.innogy.cz** nebo na **www.innogyemobilita.cz** a Aplikaci pro dobíjení **innogy eMobilita**.

### 2. Definice pojmů

- a) **Služba dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích** je proces umožňující Uživateli opakovaně dobít baterii určenou pro pohon vozidla elektromobilu nebo tzv. plug-in hybridního vozidla elektrickou energií ze zařízení, které je k tomuto technicky vybavené (dále jen „SD“).
- b) **Aplikace** je programové uživatelské rozhraní pro zařízení Android a iOS připojené k internetové síti. Aplikace je dostupná ke stažení a instalaci na google play pro Android a apple store pro iOS. Před prvním využitím SD je vyžadována registrace Uživatele. Registrace probíhá prostřednictvím e-mailu a hesla a vyplněním údajů Uživatele, fakturační adresy a platební karty Uživatele. Využití Aplikace není Poskytovatelem vzoplatněno.
- c) **Dobíjecí stanice** je zařízení umožňující dobít baterie elektromobilu, podléhající definici zákona č. 311/2006 Sb., zákon o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o pohonných hmotách), provozované Poskytovatelem. Seznam dobíjecích stanic včetně popisu rozhraní pro dobíjení elektromobilu je dostupný v Aplikaci nebo na webových stránkách Poskytovatele.
- d) **Cena za dobíjení** je cena dobíjení elektromobilu u Dobíjecí stanice. Platná cena za dobíjení i její struktura je uvedena v Aplikaci a v Ceníku uvedeném na webových stránkách Poskytovatele **emobilita.innogy.cz** nebo na **www.innogyemobilita.cz**. Poskytovatel Ceníky archivuje.
- e) **Platba** je úhrada za SD provedená po dobíjení Uživatelem. Úhrada probíhá online platební kartou vydanou bankou, která je registrovaná v Aplikaci. Platební karta musí mít povolenou funkci plateb na internetu. Platební brána je provozována třetí stranou a akceptuje tyto platební karty: Mastercard a Visa, American Express, China UnionPay (CUP); Discover & Diners, Japan Credit Bureau (JCB). Provozovatel platební brány může měnit rozsah akceptovaných karet i způsoby platby. Po provedené platbě obdrží Uživatel informaci o provedeném dobíjení včetně ceny. Souhrnný daňový doklad za dobíjení bude vystaven vždy 1., 8., 16. a 24. den daného měsíce a bude dostupný v Aplikaci, případně doručen na e-mail, pokud si Uživatel zvolí takový způsob doručení.
- f) **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- g) **Zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).
- h) **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## II. Podmínky poskytování služby dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích

### 1. Využití SD

- a) Pro využití SD musí Uživatel vstoupit do Aplikace a postupovat přesně podle uvedených instrukcí, zejména vyplnit požadované údaje.
- b) V případě, že Uživatel nevyplní potřebné údaje, nelze Aplikaci spustit a poskytování SD nemůže být zahájeno.
- c) Uživatel v Aplikaci projeví souhlas s těmito OPSD.
- d) Pro zahájení dobíjení si Uživatel vybere v Aplikaci příslušnou Dobíjecí stanici, jejíž konektor připojí k elektromobilu.
- e) Uživatel je o stavech dobíjení informován v Aplikaci.
- f) Poskytovatel nese odpovědnost za kabely a konektory používané Uživatelem k dobíjení, které nejsou pevně konstrukčně spojeny s Dobíjecí stanicí, Poskytovatel nese za jejich ztrátu či odcizení odpovědnost. Kabely a konektory používané Uživatelem musí odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- g) Poskytovatel si vyhrazuje právo nedostupnosti SD na Dobíjecích stanicích, a to zejména z technických důvodů.
- h) Poskytovatel je oprávněn měnit umístění Dobíjecích stanic. Aktuální umístění Dobíjecích stanic je dostupné v Aplikaci.

## III. Fakturační, platební podmínky a reklamace

### 1. Vyúčtování

- a) Po ukončení dobíjení elektromobilu se částka za dobíjení uhradí automaticky z platební karty, která je registrovaná v Aplikaci a která je aktuálně použita pro dané dobíjení. Přehled dobíjení je dostupný v Aplikaci.
- b) Souhrnný daňový doklad za dobíjení bude vystaven vždy do 48hod. od úspěšného dobíjení a bude dostupný v Aplikaci, případně doručen na e-mail, pokud si Uživatel zvolí takový způsob doručení.

- c) Daňové doklady jsou vydávány v souladu s OZ a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky Zákona o DPH.
- d) Poskytovatel je oprávněn měnit Cenu za dobíjení i její strukturu, a to i pro každou Dobíjecí stanici samostatně.
- e) Uživatel je s cenou za dobíjení seznámen před zahájením dobíjení v Aplikaci nebo na webových stránkách dle čl. 1. odst. 2 bod d) těchto OPSD.

## 2. Plnění platební povinnosti

- a) Platba za využití SD je prováděna pouze prostřednictvím platebních karet registrovaných v Aplikaci.
- b) Poskytovatel nemá přístup k údajům o platebních kartách Uživatele a tyto údaje neukládá ani nezpracovává.
- c) V případě, že zůstatek na platební kartě registrované v Aplikaci bude nižší než konečná cena za uskutečněné dobíjení, bude služba dobíjení do doby uhrazení dlužné částky zablokována. O této skutečnosti bude Uživatel informován v Aplikaci.

## 3. Reklamacce

- a) V případě reklamace SD Uživatel doručí reklamaci na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v těchto OPSD nebo Aplikaci, a to písemně nebo elektronicky.
- b) Reklamacce SD se řídí obecně platnými závaznými předpisy.

## IV. Ochrana osobních údajů

- a) Informace o zpracování osobních údajů uživatele služby dobíjení baterie elektromobilu na dobíjecích stanicích jsou zveřejněny na webové stránce <https://energo.innogy.cz/pravidla-uziti-webu-a-ochrana-osobnich-udaju>. Zpracování probíhá v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (ve znění pozdějších předpisů), včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností uživatele i obchodníka a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů.
- b) Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

## V. Závěrečná ustanovení a změny obchodních podmínek

### 1. Kontaktní údaje

Kontaktní údaje Poskytovatele pro komunikaci:

innogy Energo, s.r.o.,

Adresa: Limuzská 3135/12, 108 00, Praha 10

E-mail: [emobilita@innogy.cz](mailto:emobilita@innogy.cz)

Telefon – Provozní dispečink: 267 971 020

### 2. Elektronická komunikace

Pro SD jsou využívány prostředky dálkové komunikace, zejména internet. Uživatel bere na vědomí, že náklady, které vzniknou použitím prostředků komunikace na dálku si hradí sám dle ceníku svého poskytovatele služeb elektronických komunikací.

### 3. Změny obchodních podmínek

- a) Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OPSD, vyvstane-li taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů.
- b) Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OPSD nabýt účinnosti, a to prostřednictvím Aplikace, svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
- c) V případě, že Uživatel s novými OPSD nesouhlasí, je oprávněn odstranit svůj uživatelský profil z Aplikace. V případě, že tak neučiní, má se za to, že s novým zněním OPSD souhlasí a v takovém případě se zavazuje jimi řídit.
- d) Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto OPSD se řídí právním řádem České republiky.

### 4. Jazykové verze

Tyto OPSD jsou vydávány v české a anglické jazykové verzi. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí má přednost české verze.

### 5. Platnost obchodních podmínek

Tyto OPSD jsou platné od 1. 3. 2023.