

ČASTO KLADENÉ DOTAZY



– **Pro jaké prostředí je aplikace innogy eMobilita pro dobíjení (nabíjení) na nabíjecích stanicích dostupná?**

Aplikace je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android i iOS.

– **Je aplikace innogy eMobilita zdarma?**

Ano, stažení a používání aplikace innogy eMobilita je zdarma. Zpoplatněné jsou služby spojené s nabíjením vozidla a využíváním nabíjecích stanic.

– **Mohu se na nabíjecích stanicích nabíjet i bez aplikace?**

Ano, můžete využít tzv. nabíjení bez registrace – jednorázové nabíjení. K tomu stačí jen přístup na internet a webový prohlížeč, kde zobrazíte odkaz: charging.innogy.cz.

Informace najdete na každé innogy nabíjecí stanici.

– **Co potřebuji k úspěšné funkci aplikace innogy eMobilita po její instalaci?**

Pro plnohodnotné využívání aplikace pro nabíjení se musíte zaregistrovat platným e-mailem nebo e-mailovým účtem Apple nebo Google. Dále budete potřebovat platnou platební kartu, kterou přes mezinárodní platební bránu Stripe zaregistrujete.

– **Kde jsou dostupné obchodní podmínky služby?**

Aktuální obchodní podmínky služby nabíjení jsou dostupné v aplikaci nebo na stránkách emobilita.innogy.cz.

– **Kde jsou dostupné ceny za nabíjení?**

Aktuální ceny za nabíjení jsou dostupné v aplikaci po výběru nabíjecí stanice a také na stránkách emobilita.innogy.cz.

– **Je zadání údajů z platební karty bezpečné?**

Údaje z platební karty zabezpečuje a ukládá mezinárodní platební brána Stripe a provozovatel aplikace žádné údaje z platební karty neregistruje a neukládá.